


P

MANUAL DE INSTRUÇÕES



ANTES DE USAR O APARELHO PELA PRIMEIRA VEZ:

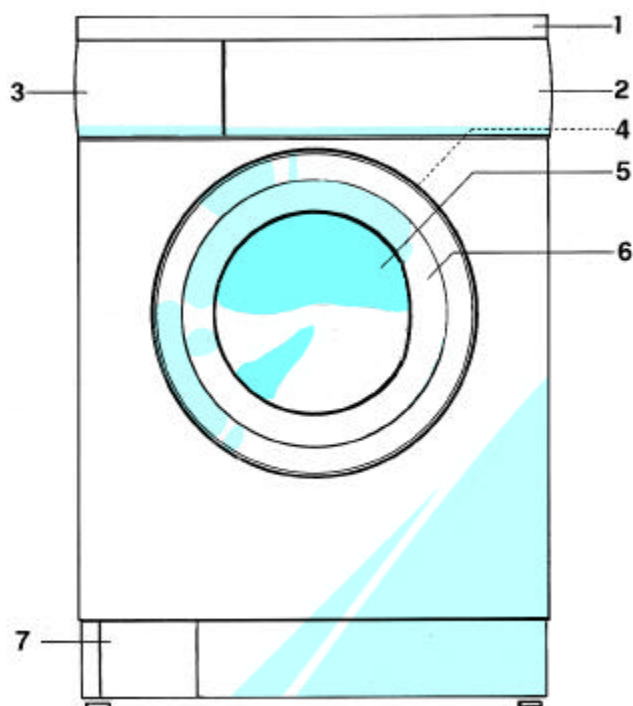
- **IMPORTANTE: RECOMENDAMOS QUE LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES PARA A INSTALAÇÃO.**
- **RETIRE OS PARAFUSOS E A BARRA DE PROTECÇÃO USADOS DURANTE O TRANSPORTE.**
- **Faça uma primeira lavagem com a máquina vazia:**
 1. Abra a torneira.
 2. Feche a porta.
 3. Deite uma pequena quantidade de detergente (aprox. 100 ml) no compartimento para detergentes .
 4. Seleccione um programa de lavagem rápido (consulte a tabela dos programas).
 5. Ligue o aparelho.
Desta forma serão retirados todos os resíduos de água que eventualmente ficaram na máquina após os testes efectuados na fábrica.

PARA USO DIÁRIO:

1. Abra a torneira.
2. Separe a roupa de acordo com o tipo de tecido e a cor e carregue a máquina.
3. Feche a porta.
4. Deite detergente e os aditivos eventualmente necessários.
5. Seleccione o programa, a temperatura e as opções desejadas (conforme o modelo).
6. Ligue o aparelho.

ÍNDICE	P
A MÁQUINA DE LAVAR ROUPA E OS SEUS ACESSÓRIOS	PÁGINA 18
INSTALAÇÃO	PÁGINA 19
ADVERTÊNCIAS AMBIENTAIS	PÁGINA 21
NORMAS DE SEGURANÇA	PÁGINA 21
TRANSPORTE	PÁGINA 21
COMO SEPARAR A ROUPA	PÁGINA 22
COMO COLOCAR OS DETERGENTES E ADITIVOS NA MÁQUINA	PÁGINA 23
COMO COLOCAR OS DETERGENTES LÍQUIDOS	PÁGINA 24
COMO COLOCAR O BRANQUEADOR LÍQUIDO (HIPOCLORITO)	PÁGINA 25
COMO TINGIR	PÁGINA 25
COMO RETIRAR O FILTRO	PÁGINA 25
COMO DRENAR A ÁGUA RESIDUAL	PÁGINA 26
MÁQUINA DE LAVAR ROUPA INSTALADA NUM LOCAL EXPOSTO À FORMAÇÃO DE GELO	PÁGINA 26
MANUTENÇÃO DA MÁQUINA DE LAVAR ROUPA	PÁGINA 27
GUIA PARA RESOLUÇÃO DE AVARIAS	PÁGINA 28
SERVIÇO PÓS VENDA	PÁGINA 28

A MÁQUINA DE LAVAR ROUPA E OS SEUS ACESSÓRIOS



1. Tampo
2. Painel de Controlo
3. Gaveta para detergentes
4. Chapa de Service (no interior da porta)
5. Porta
6. Manípulo da Porta
 - Para abrir: puxe o manípulo
 - Para fechar: pressione firmemente a porta (ouvirá um “clique” aquando do fecho)
7. Filtro (no interior da portinhola).

INSTALAÇÃO

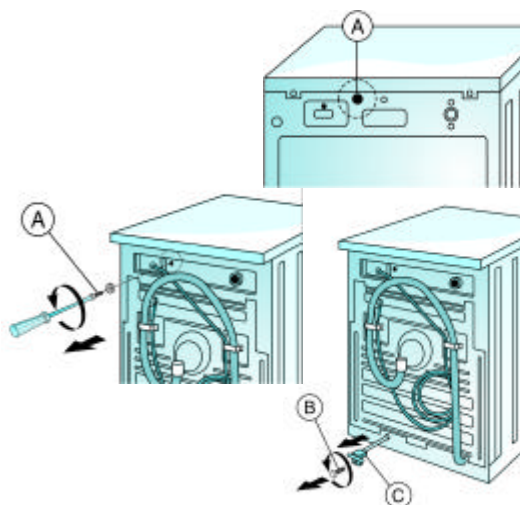
PARAFUSOS DE PROTECÇÃO

A máquina está equipada com dois parafusos e uma barra de protecção que evitam danos à parte interna da mesma durante o transporte.

Antes de pôr a máquina a funcionar, É OBRIGATÓRIO retirar os parafusos e a barra de protecção.

A máquina está equipada com dois parafusos e uma barra de protecção.

1. Retire o parafuso traseiro (A) com uma chave de fenda.
2. Desaperte o parafuso (B) da barra de protecção vermelha com uma chave de fenda.
3. Retire completamente a barra de protecção (C), puxando com firmeza o manípulo vermelho.



Conserve os parafusos e a barra para uso futuro.

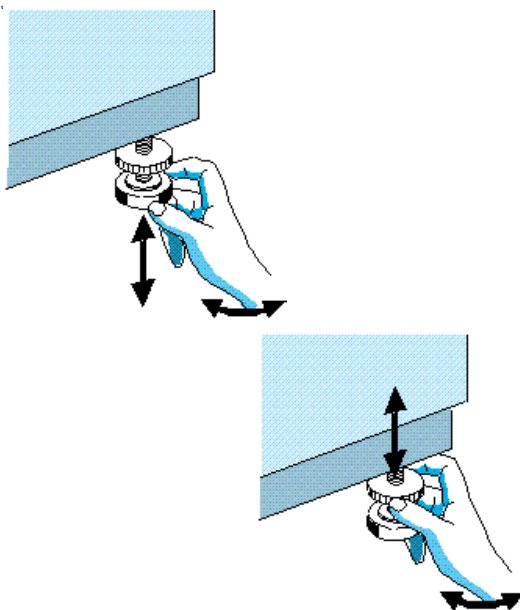
Nota: Antes de deslocar o aparelho, coloque novamente os parafusos e a barra de protecção, executando em sequência inversa a operação supra mencionada. Para posicionar correctamente os parafusos e a barra é necessário retirar o tampo. Certifique-se primeiro que o aparelho se encontra desligado de qualquer abastecimento de energia e de água.

INSTALAÇÃO

- Instale a máquina sob uma superfície estável e nivelada, preferencialmente num canto do aposento.
 - Certifique-se que os quatro pés assentem firmemente no pavimento e verifique se a máquina está bem nivelada (use um nível de bolhas de ar).
 - Se o solo estiver desnivelado, compense esta irregularidade apertando ou desapertando os pés, conforme indicado (não insira calços de madeira, cartão ou afins por baixo dos pés).
1. Solte a porca.
 2. Ajuste a altura do pé, regulando-o à mão.
 3. Aperte a porca no sentido contrário aos ponteiros do relógio, para a máquina de lavar roupa.

Se a máquina for instalada num estrado de madeira, distribua o peso colocando-o numa folha de contraplacado de 60 x 60 cm e com, pelo menos, 3 cm de espessura.

Fixe o contraplacado ao pavimento.



ENTRADA DA ÁGUA

- Entrada da água: apenas água fria.
- Torneira: rosca para mangueira de 3/4".
- Pressão da água: 10-100 N/cm² (1-10 bars).

MANGUEIRA DE ENTRADA

- Enrosque cuidadosamente à mão a mangueira à torneira.
- Abra completamente a torneira e verifique se as juntas na máquina de lavar roupa e na torneira estão vedadas.

- Se o comprimento da mangueira não for suficiente, substitua-a por uma mangueira resistente à pressão (homologada pela norma EN 500 65 para suportar um mínimo de 10 bar).
- Inspeccione regularmente o estado da mangueira e substitua-a se necessário.
- A máquina de lavar roupa pode ser ligada sem uma válvula de retenção.
- Cumpra todas as normas locais relativas às ligações hidráulicas.

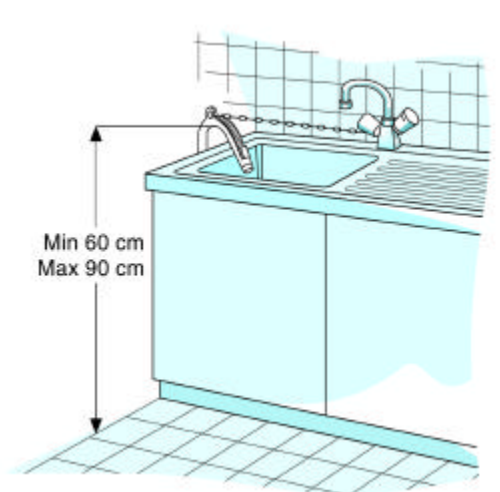
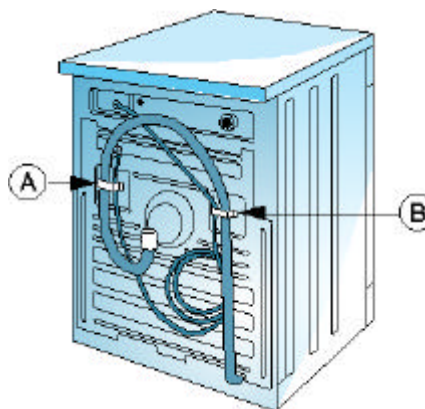
INSTALAÇÃO

ESCOAMENTO DA ÁGUA

- Ligação da mangueira de escoamento à saída de água.
1. Solte a mangueira de escoamento da braçadeira esquerda; veja a seta (A).
- Importante:**
NÃO solte a ligação da mangueira de escoamento; veja a seta (B), para evitar o risco de fugas (perigo de queimaduras com água quente).
2. Fixe a mangueira de escoamento ao sifão ou fixe-a ao lava loiças ou à banheira com o cotovelo. Os lavatórios normais não tem capacidade para as descargas do aparelho.
 3. Altura de escoamento: 60 cm, mínimo; 90 cm, máximo.
 4. Se for necessário utilizar uma extensão, use uma mangueira flexível do mesmo tipo e fixe a união com braçadeiras de parafuso para mangueiras. Comprimento máximo da mangueira de escoamento: 2,5 m.

Importante:

Certifique-se que não existem dobras ao longo da mangueira de escoamento e previna-se contra a sua eventual caída quando o aparelho estiver a funcionar.



LIGAÇÃO ELÉCTRICA

- Cumpra as normas locais dos serviços competentes.
- A ligação deve ser efectuada com uma tomada isolada, com ligação à terra e instalada correctamente.
- A ligação à terra do aparelho é obrigatória. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer ferimentos a pessoas ou animais domésticos e danos a bens materiais causados pela inobservância das instruções supra referidas.
- Os dados respeitantes à voltagem, consumo e protecção eléctrica encontram-se no interior da porta do aparelho.
- O cabo de alimentação só pode ser substituído por um electricista especializado.
- Esta máquina de lavar roupa está em conformidade com as normas europeias sobre a segurança, directiva CE 93/68/EEG e EN 60555.
- Não use extensões eléctricas ou adaptadores para tomadas.

ADVERTÊNCIAS AMBIENTAIS

• Embalagem

A embalagem está marcada com o símbolo de reciclagem ♻️. Isto significa que pode ser 100% reciclada.

• Máquina

A máquina foi fabricada com materiais reutilizáveis. No caso de desmantelamento, recomendamos que respeite as normas relativas à protecção do meio ambiente. Torne a máquina inutilizável: extraia a ficha e corte o cabo de alimentação para impedir que a mesma possa ser ligada à corrente eléctrica.

• Advertências ambientais

- Uma carga cheia (conforme o programa seleccionado) permite uma optimização do consumo de energia e de água.
- A roupa ligeiramente ou moderadamente suja não requer uma pré-lavagem.
- A roupa ligeiramente suja pode ser lavada a uma baixa temperatura ou com um programa rápido.
- Para lavar uma carga reduzida seleccione o botão 🗑️ “Pouco suja” / “1/2 carga” (se disponível) e utilize menos detergente.
- Não supere as dosagens recomendadas na embalagem de detergente.
- Utilize branqueador ou tira-nódoas apenas quando indispensáveis.

NORMAS DE SEGURANÇA

- A máquina deve ser apenas utilizada para os usos prescritos para fins domésticos.
- Todas as ligações eléctricas e hidráulicas devem ser feitas segundo as instruções fornecidas pelo Fabricante e as normas de segurança dos serviços municipalizados locais competentes (consulte “Instalação”).
- Antes de proceder a qualquer operação de limpeza e manutenção, desligue a máquina ou retire a ficha da tomada.
- Quando a máquina não estiver em funcionamento, desligue-a e feche a torneira de água.
- Não exerça força excessiva para abrir a porta.
- Não permita que as crianças brinquem com a máquina, nem entrem na cuba. Não apoie nenhum tipo de peso à porta.
- Os materiais das embalagens podem ser prejudiciais para as crianças. Mantenha o material da embalagem (sacos de plástico, polistireno, etc.) fora do seu alcance.
- O aparelho está em conformidade com as normas europeias sobre segurança, Directiva CE 93/68/EWG e EN 60555.

TRANSPORTE

1. Retire a ficha da tomada.
2. Feche a torneira da água.
3. Desaperte as mangueiras de entrada e de escoamento.
4. Drene a água residual da máquina e das mangueiras (consulte “Como drenar a água residual”).
5. Coloque os parafusos e a barra de protecção (consulte “Instalação”).

COMO SEPARAR A ROUPA

1. Separe a roupa segundo:

- **Tipo de tecido/ símbolo da etiqueta**

Algodão, tecidos mistos, sintéticos, lã.

- **As cores**

Separe os artigos de cor da roupa branca. Lave separadamente os tecidos coloridos novos.

- **Volume da carga**

Lave juntamente roupas de diferentes tamanhos a fim de melhorar a eficiência da lavagem e obter uma melhor distribuição dentro da cuba.

- **Delicadeza do tecido**

Lave os tecidos delicados separadamente. Seleccione os programas de lavagem especiais para lã, cortinas ou tecidos delicados (☺), laváveis à máquina. Quando lavar cortinas, retire os ganchos de fixação das mesmas ou coloque-os dentro dum saco de tecido. Lave somente tecidos laváveis à máquina. Lave artigos pequenos (ex: meias de nylon, cintos, etc.) ou artigos com ganchos (ex: soutiens) em sacos de tecidos ou numa fronha com fecho.



2. Esvazie os bolsos

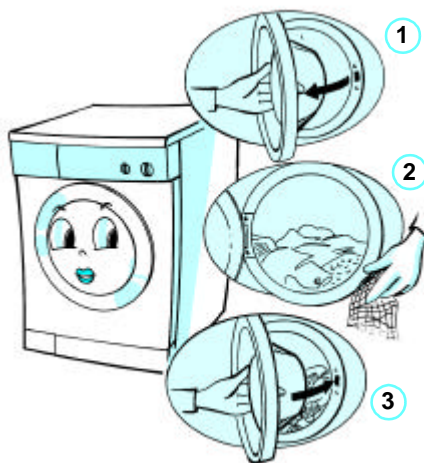
Moedas, alfinetes de segurança e objectos afins podem danificar gravemente a roupa e as várias partes da máquina.

3. Fechos

Feche os botões, ganchos e fechos. Aperte os cintos ou una as fitas entre si.

COMO TIRAR AS NÓDOAS

- Manchas de sangue, de leite, e de outras substâncias orgânicas são geralmente eliminadas pela fase de enzima do programa.
- Para eliminar manchas de vinho tinto, café, chá, gordura e fruta, adicione um tira-nódoas biológico na divisão (☺) da gaveta para detergentes (conforme o modelo).
- As manchas particularmente resistentes podem ser tratadas com um tira-nódoas antes da lavagem.



COMO COLOCAR A ROUPA NA MÁQUINA

1. Abra a porta.
2. Coloque os artigos peça por peça na cuba, sem encher demasiado.
3. Feche a porta.

CAPACIDADE DE CARGA

Consulte a tabela dos programas.

Nota: Carregar excessivamente a máquina reduz a eficiência da lavagem e amarrota a roupa.

COMO COLOCAR OS DETERGENTES E ADITIVOS NA MÁQUINA

COMO ESCOLHER O DETERGENTE

O tipo de detergente depende de:

- o tipo de tecido (algodão, sintéticos, delicados, lã, seda);
- **Nota:** Para lavar lãs, use detergentes específicos.
- a cor;
- a temperatura da lavagem;
- o grau e o tipo de sujidade.

Nota:

- Os resíduos brancos na roupa escura são provocados pelo uso de amaciadores de água insolúveis contidos nos detergentes modernos sem fosfato. Caso tal situação ocorra, sacuda e escove o tecido ou utilize detergentes líquidos.
- Guarde os detergentes e aditivos num lugar seco e seguro, fora do alcance das crianças.
- Utilize exclusivamente detergentes e condicionadores para tecidos especificamente produzidos para máquinas de lavar roupa automáticas domésticas.
- Se utilizar amaciadores de água, anticalcário, tinturas ou branqueadores, certifique-se que são adequados para as máquinas de lavar roupa domésticas.
- Não utilize solventes (ex: terebintina, benzina, etc.). Não lave na máquina tecidos tratados com solventes ou líquidos inflamáveis.

QUANTIDADE DO DETERGENTE

Não supere as dosagens recomendadas na embalagem de detergente. A quantidade depende:

- o grau e o tipo de sujidade;
- a dimensão da roupa a lavar;
 - carga completa: segundo as instruções do fabricante;
 - meia carga: 3/4 da dosagem normal;
 - carga reduzida (aprox. 1 kg): 1/2 da dosagem utilizada para a carga completa;
- a dureza da água da sua área de residência (informe-se nos serviços municipalizados de água): a água macia precisa duma quantidade menor de detergente que a dura.

Nota:

- Uma dosagem excessiva de detergente provoca uma quantidade excessiva de espuma e reduz a eficiência da lavagem. Se a máquina de lavar roupa detectar uma quantidade excessiva de espuma pode impedir a centrifugação.
- A utilização insuficiente de detergente leva a que a roupa adquira uma cor cinzenta. Os elementos térmicos e a cuba criam calcário.
- Se utilizar o branqueador à base de cloro, siga atentamente as instruções. Uma dosagem excessiva de branqueador pode prejudicar a lavagem.

DUREZA DA ÁGUA








INFORMAÇÕES SOBRE A DUREZA DA ÁGUA	PROPRIEDADES	ALEMÃO °dH	FRANCÊS °fH	INGLÊS °eH
1	macia	0-7	0-12	0-9
2	normal	7-14	12-25	9-17
3	dura	14-21	25-37	17-26
4	muito dura	superior a 21	superior a 37	superior a 26

COMO COLOCAR OS DETERGENTES E ADITIVOS NA MÁQUINA

COMO COLOCAR OS DETERGENTES E OS ADITIVOS NA MÁQUINA

1. Puxe a gaveta para detergentes a mesma tem três divisões.

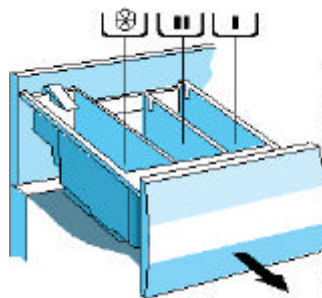
2. Encha com o detergente.

- Programas com pré-lavagem e lavagem principal. 
- Programa com lavagem principal sem pré-lavagem. 
- Adicione amaciadores de tecidos e condicionadores até ao indicador "Max". 
- Tira-nódoas. 
- Amaciador de água (grau de dureza da água 4). 
- Amido.
Dilua o amido líquido ou em pó num recipiente, adicionando cerca de um litro de água. Carregue a máquina. Feche a porta. Seleccione a opção "Enxaguamento e Centrifugação" e inicie o programa. Quando a máquina começar a encher, deite o amido diluído na gaveta para detergentes . Encha imediatamente a gaveta, adicionando cerca de meio litro de água. 

3. Deslize a gaveta até ouvir o "clique" de fechado.


Observações:

- Caso utilize detergentes altamente concentrados, use o doseador fornecido com o detergente e coloque-o directamente na cuba a fim de evitar problemas de distribuição (apenas para programas sem pré-lavagem).
- Para programas com pré-lavagem: é possível utilizar detergentes líquidos. Para a lavagem principal ter-se-á então de usar um detergente em pó.
- Coloque a correcta quantidade de amaciador concentrado e dilua-o com água até ao nível máximo, indicado no compartimento do amaciador.



Gaveta para detergentes com 3 divisões.

COMO COLOCAR OS DETERGENTES LÍQUIDOS

Algumas máquinas estão equipadas com um doseador separável para a utilização destes produtos. Este doseador devem ser inserido na divisão de lavagem principal  da gaveta para detergentes.

Encha o doseador com detergente até ao indicador "Max" e execute o programa conforme habitualmente.

COMO COLOCAR O BRANQUEADOR LÍQUIDO (HIPOCLORITO)

Roupa com manchas resistentes pode ser PRE-BRANQUEADA na máquina, antes de executar um programa de lavagem normal. Dilua o branqueador num recipiente pequeno, adicionando aproximadamente um litro de água.

Para máquinas com botão de termostato:


- Rode o selector de programas para o programa 4.
- Rode o botão de termostato para o **Min**.


Aviso: Apenas é possível branqueador em água fria. Caso contrário, a sua roupa e a sua máquina serão danificadas.

Para máquinas sem o botão do termostato:

- Rode o selector de programas para o programa 5.
- Carregue no botão da opção desejada "lavagem a frio" (se presente).

Aviso: É apenas possível branquear em água fria. Caso contrário, a sua roupa e a sua máquina serão danificadas.

Deite o branqueador diluído na divisão  e ligue a máquina.

Após esta lavagem de pré-branqueamento, faça uma lavagem normal, à qual poderá juntar roupa não branqueada. Deite detergente na divisão  e inicie um programa de lavagem. Para esta última lavagem, é suficiente um programa de lavagem com temperatura mais baixa (por exemplo 40°C) devido ao tratamento de pré-branqueamento.

Deste modo, poderá poupar energia.

Nota:

O branqueador deve apenas ser utilizado em tecidos passíveis de serem tratados com este produto.

COMO TINGIR

Os produtos comercialmente disponíveis consistem normalmente em tintura, fixador e sal. Deite a tintura, o fixador e o sal directamente na cuba vazia, e só então coloque a roupa.

- Utilize apenas os produtos concebidos especificamente para máquinas de lavar roupa.
- Siga as instruções do fabricante.
- Os componentes de plástico e de borracha da máquina podem ficar manchados com o uso de tinturas.

COMO RETIRAR O FILTRO

QUANDO RETIRAR O FILTRO

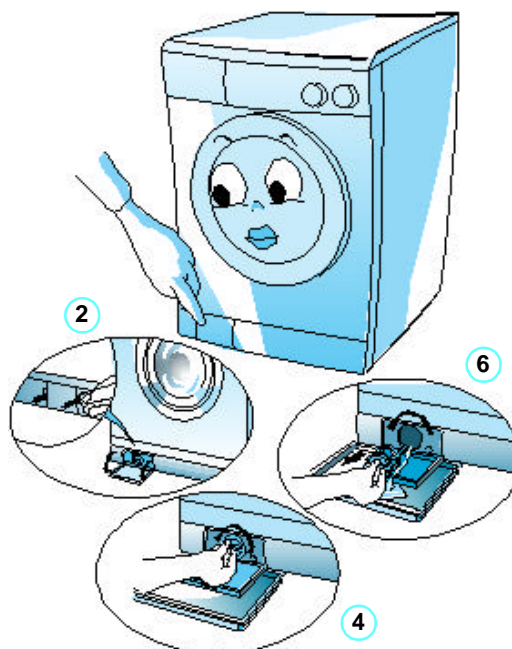
- Inspeccione e limpe o filtro pelo menos 2 a 3 vezes por ano.
- Quando a máquina não efectuar a drenagem ou centrifugação adequadamente.
- Quando a bomba estiver obstruída por um objecto (botões, moedas, alfinetes de segurança).

Importante: Antes de drenar, certifique-se que a água arrefeceu.

COMO RETIRAR O FILTRO

1. Desligue o aparelho.
2. Abra a tampa do filtro com uma moeda.
3. Coloque uma tina ou um recipiente por baixo do filtro.
4. Devagar, desaperte o filtro no sentido contrário aos ponteiros do relógio, sem desapertá-lo completamente.
5. Deixe escoar a água completamente.
6. Desenrosque o filtro completamente e retire-o.
7. Remova quaisquer materiais estranhos do filtro.
8. Verifique se o rotor da bomba roda livremente.
9. Introduza o filtro e enrosque no sentido dos ponteiros do relógio até bloquear.

10. Deite 1/2 litro de água na gaveta para detergentes e verifique se o filtro não verte água.
11. Feche a tampa.



COMO DRENAR A ÁGUA RESIDUAL

QUANDO DRENAR A ÁGUA RESIDUAL

- Quando o filtro precisar de ser limpo no decurso de um programa.

Nota: Antes de drenar, certifique-se que a água arrefeceu.

Nota: A máquina pode conter até 20 litros de água.

- Quando transportar ou deslocar a máquina.
- Quando existir o perigo de formação de gelo no aposento em que se encontra instalada a máquina. Neste caso, faça a drenagem da máquina e das mangueiras após cada lavagem.

COMO DRENAR A ÁGUA RESIDUAL

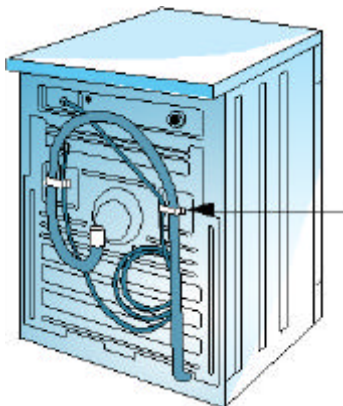
1. Desligue o aparelho.
2. Retire a ficha da tomada.
3. Solte a ligação da mangueira de escoamento na parte traseira da máquina (veja seta).
4. Incline a mangueira de escoamento para dentro de um recipiente e deixe escoar a água.

Nota: Antes de drenar, certifique-se que a água arrefeceu.

5. Deixe o fluxo parar.

Nota: Durante um programa, a máquina pode conter até 20 litros de água.

6. Prenda novamente a mangueira de escoamento na parte traseira da máquina.
7. Coloque novamente o cotovelo na mangueira de escoamento e fixe-o.



MÁQUINA DE LAVAR ROUPA INSTALADA NUM LOCAL EXPOSTO À FORMAÇÃO DE GELO

Faça a drenagem da água residual da máquina após cada lavagem.

1. Desligue o aparelho.
2. Retire a ficha da tomada.
3. Feche a torneira, desaperte a mangueira de entrada da máquina e deixe escoar a água.
4. Abra o filtro, deixe escoar a água e feche-o novamente.

Nota: Antes de um novo ciclo de lavagem, aperte à mão a mangueira de entrada à máquina. Abra completamente a torneira para verificar se as ligações da máquina de lavar estão vedadas.

MANUTENÇÃO DA MÁQUINA DE LAVAR ROUPA

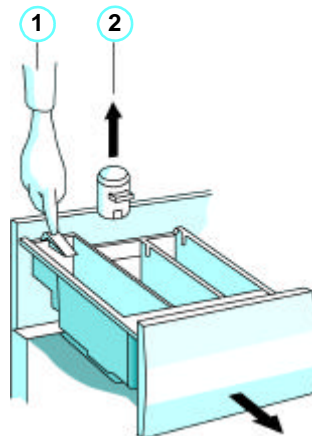
LIMPEZA DA MÁQUINA

- Limpe com detergente doméstico normal (não use produtos abrasivos).
- Seque com um pano macio.

Não use petróleo ou produtos com petróleo para limpar as partes de plástico.

COMO LIMPAR A GAVETA PARA DETERGENTES

1. Desbloqueie a gaveta, pressionando a alavanca de soltura, e retire-a.
2. Retire os doseadores (o sifão do compartimento do amaciador e o doseador para detergente líquido).
3. Lave todas as partes sob água corrente.
4. Coloque novamente os doseadores e gaveta no seu lugar até bloqueá-la.



COMO LIMPAR A JUNTA DA PORTA

- Limpe com um pano húmido se necessário.
- Verifique periodicamente as dobras da junta da porta.

COMO LIMPAR O FILTRO DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

- Inspeccione e limpe periodicamente
1. Feche a torneira.
 2. Desenrosque a mangueira da torneira.
 3. Retire o filtro e limpe-o.
 4. Coloque novamente o filtro e enrosque a ligação da mangueira à torneira.
 5. Desenrosque a mangueira da máquina.
 6. Retire o filtro da máquina de lavar roupa com ajuda de pinças e limpe-o.
 7. Coloque novamente o filtro e volte a enroscar a ligação da mangueira à máquina.
 8. Abra a torneira e verifique se as ligações estão completamente vedadas.

FILTRO DO APARELHO

- Inspeccione e limpe o filtro pelo menos 2 a 3 vezes por ano se necessário (consulte "Como retirar o filtro").

GUIA PARA RESOLUÇÃO DE AVARIAS

O aparelho não começa a trabalhar.

- A ficha está bem metida na tomada?
- Queimou algum fusível?
- Houve um corte de energia eléctrica?
- A torneira da água está aberta? Entra água?
- A porta está bem fechada?
- O programa foi seleccionado?
- O botão de ligar/desligar foi carregado?

A máquina não se enche de água ou o nível da água é insuficiente.

- A torneira está completamente aberta?
- A mangueira de entrada da água está dobrada?
- O filtro da mangueira de entrada está obstruído? (consulte "Manutenção da máquina de lavar roupa").
- A água na mangueira de entrada da água está congelada?

A água da lavagem não é escoada.

- A mangueira de escoamento está ligada correctamente? (consulte "Instalação").
- O filtro está obstruído? (consulte "Como retirar o filtro" / "Como drenar a água residual").
- A água da mangueira de drenagem está congelada?
- Carregou no botão "Paragem da cuba cheia"?

Restos de detergente e aditivos na gaveta para detergentes no fim da lavagem.

- O sifão está correctamente posicionado?
- O sifão está obstruído?
- A pressão da água não é suficiente? (consulte supra).
- Consulte também "Como colocar os detergentes e aditivos na máquina" e "Manutenção da máquina de lavar roupa".

A máquina vibra durante a centrifugação.

- A máquina está perfeitamente na posição horizontal com os 4 pés assentes no pavimento? (consulte "Instalação").
- Os parafusos e a barra de protecção foram retirados? Antes de ligar a máquina, é obrigatório retirar tais parafusos e barra (consulte "Instalação").

No fim da lavagem, a roupa não foi centrifugada ou não foi bem centrifugada.

- A bomba está obstruída? (consulte "Como retirar o filtro" / "Como drenar a água residual").

SERVIÇO PÓS VENDA

Antes de contactar o Serviço Pós-Venda:

1. Tente resolver pessoalmente a avaria (consulte "Guia para Resolução de Avarias").
2. Volte a ligar a máquina para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, contacte o Serviço Pós-Venda e indique:
 - O tipo de avaria.
 - O modelo exacto do aparelho.
 - O numero de Service (número que se encontra depois da palavra SERVICE).



A chapa de Service encontra-se no interior da porta.



- O seu endereço completo.
- O seu número de telefone e o indicativo da área de residência.
- O número de telefone e o endereço do Serviço Pós-Venda encontram-se no postal de garantia ou no impresso para o revendedor.